

Tenir des statistiques pour son hôtel : en voilà une bonne idée !

Pour faire du commerce, pour vendre, il faut **savoir comment se comportent les clients chez soi** et comment, par rapport à ça, organiser son offre et ses ventes.

Quelles sont les dépenses à prévoir pour le propriétaire d'un hôtel ?



I-Les paramètres indispensables

Taux d’Occupation (TO) : c’est la fréquentation par la clientèle. Il s’agit du pourcentage obtenu en divisant le nombre de chambres louées par le nombre de chambres disponibles de l’hôtel.

Ex : un hôtel de 55 chambres a loué 23 chambres. Déterminer son TO :

S'APP

012

REA

012

Prix Moyen par Chambre (PMC) : il s’agit du résultat monétaire des ventes de chambres par rapport aux prix affichés et à la politique tarifaire appliquée (réductions ou hausses de prix). On calcule le PMC en divisant le chiffre d’affaires HT réalisé par le nombre de chambres louées.

Ex : un hôtel a enregistré 1.935 € de chiffre d’affaires HT hébergement (hors petits déjeuners) et a loué 23 chambres dans la nuit. Quel est son PMC ?

REA

012

Revenu Par chambre disponible (REVPAR) : c’est un indicateur financier qui englobe à la fois le taux d’occupation et le prix moyen chambre. Il se calcule ainsi :

REVPAR = PMC × TO

Ex : un hôtel de 60 chambres a un PMC de 85 € et un TO de 55 % .

a) Combien y-a-t-il de chambres louées ?

S'APP

012

REA

012

b) Calculer le REVPAR :

c) Calculer le Chiffre d’Affaires Hébergement de cet hôtel :

II- Le ticket moyen en fonction de la catégorie d’hôtel

Combien de catégories d’hôtel connaissez-vous? Nommez-les.

COMM

0	1	2

Le graphique ci-dessous indique le prix moyen (HT) des hôtels européens en 2019.

Catégorie	Prix moyen hors taxe en euros
Super-éco	45,1
Éco	69,3
Moyen de gamme	101,6
Haut de gamme/Luxe	197,7

a) Comment s’appelle ce type de diagramme ?

ANA.RAI

0	1	2

b) Quel est le prix d’une réservation dans une structure moyenne gamme ? (arrondi à la valeur entière la plus proche)

S'APP

0	1	2

On s’intéresse à un hôtel possédant 33 chambres éco et 17 chambres de luxe.

Quel est le prix moyen d’une chambre dans cet hôtel ?

ANA.RAI

0	1	2

Le mercredi 09 septembre 2020, cet établissement loue 14 chambres éco et 12 chambres de luxe.
Déterminer :

a) le taux d’occupation :

REA

0	1	2

b) Le chiffre d’affaire hébergement :

REA

0	1	2

c) Le gérant souhaiterait faire un chiffre d’affaire de 3500€. Déterminer le nombre de chambres qu’il doit louer en précisant le type de chacune d’elles :

ANA.RAI

0	1	2

REA

0	1	2